



**FUNERARIA DE ALBACETE S.A.** adaptándose a las necesidades de Calidad-Productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, descrito en el Manual de Calidad y Medio Ambiente y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004.

Gerencia, manifiesta expresamente su compromiso en el desarrollo, implementación y mejora continua del sistema de gestión de la calidad y medio ambiente de **FUNERARIA DE ALBACETE S.A.**, con el fin de lograr el cumplimiento total de los requisitos en sus actividades de prestación de servicios funerarios y entre otros, los objetivos siguientes:

- Satisfacer en todo momento los requisitos del cliente.
- Cumplir con requisitos legales, reglamentarios, así como otros que la Funeraria Albacete S.A. suscriba, asociados a nuestra actividad, ya que es necesario para conseguir el nivel de calidad requerido y la satisfacción de nuestros clientes.
- Hacer del servicio prestado una diferencia competitiva.
- La mejora continua a todos los niveles a de ser considerada uno de los puntos clave de la organización, y por tanto toda persona de la organización tiene libertad para proponer acciones encaminadas a conseguir este objetivo.
- Prevenir el consumo irresponsable de recursos así como la contaminación generada por la empresa.
- El gerente como principal interesado en el correcto funcionamiento y mejora del sistema de calidad y de los servicios ofertados a los clientes, dotará de los recursos necesarios e impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos.
- Todo el personal debe aceptar el compromiso para mejorar la calidad dentro del campo de su puesto de trabajo.
- Cumplir con los requisitos legales y normativos que afecten a nuestra actividad.
- El uso de estrategias de producción sostenibles y respetuosas con el medio Ambiente.

La Dirección General, mediante la distribución a todos los niveles de la organización y la Formación y Motivación, asegura que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal; y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad mantiene su eficiencia y adecuación.